



Gwarancja konsumencka – system akumulatorowy Force-H1/H2 ESS

1. Prawa konsumenta

W przypadku nabycia Produktu od Autoryzowanego Dystrybutora w Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, obowiązują przepisy prawa konsumenckiego. Produkt jest objęty gwarancjami, które nie mogą zostać wyłączone na podstawie krajowego prawa konsumenckiego.

Świadczenia wynikające z niniejszej Gwarancji stanowią uzupełnienie do wszelkich innych praw i środków przysługujących nabywcy w związku z Produktem na podstawie prawa konsumenckiego lub dowolnych innych praw niepodlegających wyłączeniu.

2. Gwarancja na produkt

Produkt jest zintegrowany z systemem zarządzania pracą akumulatora (BMS) oraz modułami akumulatorów, które zgodnie z instrukcją użytkowania są zaprojektowane wyłącznie do podłączenia szeregowego.

Pylontech gwarantuje, że produkt jest wolny od wad wynikających z nieprawidłowego wykonania lub wybrakowanych materiałów. Dotyczy to również BMS.

Niniejsza gwarancja właściwości modułów akumulatora obowiązuje przez okres **siedmiu (7)** lat i rozpoczyna się we wcześniejszym z poniższych terminów:

1. data instalacji Produktu; lub
2. po upływie sześciu (6) miesięcy od daty wytworzenia Produktu.

Gwarancja nie obejmuje żadnych akcesoriów i zestawów narzędziowych dostarczanych z Produktem.

Niniejsza gwarancja obejmuje naprawę lub wymianę wadliwego Produktu. Pylontech naprawi lub wymieni wadliwy Produkt, który zostanie zwrócony w trakcie obowiązywania okresu gwarancyjnego. Gwarancja na naprawiony lub wymieniony Produkt będzie obowiązywać przez do końca pierwotnego okresu gwarancyjnego. W żadnym przypadku naprawa lub wymiana Produktu nie będzie uzasadniać odnowienia okresu gwarancyjnego.

3. Warunki gwarancji

Gwarancja na Produkt obowiązuje tylko jeżeli Produkt:

1. został nabyty od Pylontech lub Autoryzowanego Dystrybutora na Terytorium;
2. posiada oryginalny numer seryjny Pylontech;



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong, Szanghaj
201203, Chiny

3. jest zainstalowany na Terytorium;
4. jest zainstalowany, eksploatowany i serwisowany zgodnie z instrukcją użytkownika Produktu; oraz
5. jest użytkowany w cyklu codziennym do magazynowania energii fotowoltaicznej (PV), poniżej 90% głębokości rozładowania.

4. Roszczenia

Roszczenia należy zgłaszać do Autoryzowanego Dystrybutora, od którego Produkt został nabyty.

W ciągu 48 godzin od wykrycia wady należy powiadomić Pylontech o roszczeniu:

1. jeżeli Produkt został zarejestrowany – wypełniając formularz roszczenia na stronie internetowej Pylontech; lub
2. jeżeli Produkt nie został zarejestrowany – wypełniając kartę gwarancyjną dostarczoną z zakupionym Produktem oraz wysyłając skan karty do Pylontech na adres e-mail podany poniżej, lub wysyłając oryginał pocztą lub skan e-mailem do Autoryzowanego Dystrybutora, od którego zakupiono Produkt.

W celu zgłoszenia roszczenia z niniejszej Gwarancji należy:

1. przedstawić oryginał świadectwa gwarancyjnego;
2. przedłożyć fakturę za zakup Produktu zawierającą datę dostawy; oraz
3. dostarczyć do Pylontech dane dziennika systemu zarejestrowane przez Produkt w celu wykazania, czy minimalna pojemność została osiągnięta (przy czym informacja ta nie ma charakteru rozstrzygającego dla roszczenia).

W celu zgłoszenia roszczenia bezpośrednio do Pylontech, należy skontaktować się z:

Adres: No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Szanghaj;

Kod pocztowy: 201203

Nr telefonu: +86 2151317693 / +86 2151317697

Faks: +86 21-51317698

E-mail: service@pylontech.com.cn

Pylontech może kontaktować się z użytkownikiem w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat wady. Pylontech może zwrócić się do użytkownika z żądaniem przeprowadzenia analizy przyczyn źródłowych wady Produktu w celu przedstawienia dowodów uzasadniających zgłoszenie roszczenia. Ostatecznej weryfikacji roszczenia dokonuje Pylontech.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong, Szanghaj
201203, Chiny

Jeżeli użytkownik nie zgadza się z weryfikacją roszczenia przez Pylontech, Produkt należy poddać ocenie przez laboratorium badawcze posiadające certyfikat państwowy lub certyfikowaną zewnętrzną instytucję badawczą. Użytkownik pokrywa wszystkie opłaty związane z oceną Produktu przez instytucję zewnętrzną (chyba że wątpliwości użytkownika okażą się uzasadnione – w takim wypadku koszty badania pokrywa Pylontech).

Jeżeli konieczne jest przetestowanie jakichkolwiek właściwości Produktu, test taki musi odbywać się w następujących warunkach:

- a) Test przeprowadzany na jednym module akumulatorowym.
- b) Temperatura otoczenia modułu akumulatorowego musi wynosić $25^{\circ}\text{C}\pm 2^{\circ}\text{C}$.
- c) Temperatura początkowa modułu akumulatorowego musi wynosić $25^{\circ}\text{C}\pm 1^{\circ}\text{C}$.
- d) Ładowanie akumulatora stałym napięciem* w stałym natężeniu** do momentu uzyskania we wszystkich ogniwach napięcia powyżej 3,5 V DC lub natężenia prądu ładowania poniżej 1 A.
- e) Rozładowanie akumulatora pod stałym napięciem* w stałym natężeniu** do momentu wyłączenia akumulatora przez mechanizm zabezpieczający przed niskim napięciem.

*W przypadku systemu Force-H1 stałe napięcie ładowania / rozładowania pojedynczego modułu wynosi odpowiednio 54 V DC / 43,5 V DC.

W przypadku systemu Force-H2 stałe napięcie ładowania / rozładowania pojedynczego modułu wynosi odpowiednio 108 V DC / 87 V DC.

**W przypadku systemu Force-H1 stałe natężenie prądu ładowania / rozładowania pojedynczego modułu wynosi 14,8 A.

**W przypadku systemu Force-H2 stałe natężenie prądu ładowania / rozładowania pojedynczego modułu wynosi 7,4 A.

Jeżeli Produkt nie jest już dostępny, Pylontech może wg własnego uznania wymienić Produkt na zmodernizowaną wersję produktu lub inny produkt bądź części produktu o równoważnych funkcjach i właściwościach zgodnie z najnowszymi dostępnymi informacjami technicznymi.

Moduł akumulatorowy jest objęty gwarancją zwrotu wartości na okres 10 lat. W takim przypadku jeżeli moduł akumulatorowy jest wadliwy, użytkownikowi przysługuje zwrot wartości proporcjonalny do czasu użytkowania. Realna wartość rynkowa jest obliczana na podstawie liniowej amortyzacji w okresie 10 lat. Oznacza to minimum 80% pojemności użytkowej w okresie 10 lat.



5. Wyłączenia gwarancji

W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa Pylontech wyłącza wszelką odpowiedzialność za Produkt z tytułu wszelkich szkód lub wad, które są spowodowane lub do których przyczyniły się następujące zdarzenia:

1. Awaria falownika / systemu konwersji energii (PCS) / EMS;
2. Instalacja Produktu z falownikami/PCS/EMS nieposiadającymi certyfikatu Pylontech;
3. Instalacja Produktu na zewnątrz budynku bez zabezpieczenia przed bezpośrednim działaniem światła słonecznego i mrozu;
4. Instalacja lub eksploatacja akumulatora w sposób niezgodny z instrukcją użytkowania Produktu;
5. Nieprawidłowe, niedbałe lub w inny sposób niewłaściwe postępowanie z Produktem, w tym użytkowanie Produktu w warunkach niezgodnych z zaleceniami dotyczącymi środowiska, temperatury i wilgotności powietrza zawartymi w instrukcji użytkowania Produktu;
6. Uszkodzenie w transporcie, w tym m.in. upuszczenie, przygniecenie, odkształcenie, uderzenie lub przebicie ostrym przedmiotem;
7. Przechowywanie, instalacja, rozruch, modyfikacje lub naprawy Produktu wykonywane przez osobę inną niż pracownik firmy Pylontech lub certyfikowany instalator Pylontech;
8. Nieprawidłowe użytkowanie, użytkowanie niezgodnie z przeznaczeniem, zaniedbanie, wypadki losowe lub działanie siły wyższej, w tym m.in. uderzenia pioruna, powódź, pożar, bardzo niskie temperatury lub inne zdarzenia pozostające poza kontrolą Pylontech;
9. Wszelkie próby przedłużenia cyklu życia produktu bez pisemnego potwierdzenia Pylontech, podejmowane w formie działań fizycznych, programowania lub innych;
10. Działanie wody, pyłu przewodzącego ładunki lub gazu o działaniu korozyjnym;
11. Podłączenie Produktu do modułów akumulatorowych innego typu;
12. Instalacja, eksploatacja lub serwisowanie Produktu w sposób niezgodny z instrukcją użytkowania Produktu;
13. Normalne zużycie lub eksploatacyjne pogorszenie właściwości, lub wady powierzchniowe, wgniecenia i uszkodzenia wpływające na działanie Produktu; oraz
14. Kradzież lub zniszczenie w wyniku aktu wandalizmu Produktu lub dowolnej jego części.



6. Postanowienia ogólne

Niniejsza gwarancja podlega przepisom prawa obowiązującym na Terytorium.

W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne, lub powoduje niewykonalność, niezgodność z prawem lub nieważność niniejszego dokumentu lub dowolnej jego części, wówczas postanowienie to zostanie usunięte, a pozostała część dokumentu pozostanie w mocy.

W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne w danej jurysdykcji, ale zachowuje wykonalność, zgodność z prawem lub ważność w innej jurysdykcji, lub powoduje niewykonalność, niezgodność z prawem lub nieważność niniejszego dokumentu lub dowolnej jego części w danej jurysdykcji, przy jednoczesnym zachowaniu wykonalności, zgodności z prawem lub ważności w innej jurysdykcji, wówczas postanowienie to zostanie usunięte wyłącznie w zakresie obowiązywania niniejszego dokumentu w jurysdykcji, w której jest ono niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne.

7. Definicje

W niniejszym dokumencie:

1. **Autoryzowany Dystrybutor** oznacza zatwierdzonego przez Pylontech sprzedawcę detalicznego lub dystrybutora na Terytorium.
2. **Prawo konsumenckie** oznacza: Prawo konsumenckie obowiązujące na Terytorium.
3. **Minimalna pojemność** oznacza co najmniej 60% energii nominalnej w okresie gwarancyjnym.
4. **Energia nominalna** oznacza początkową pojemność znamionową Produktu podaną na etykiecie Produktu.
5. **Produkt** oznacza system akumulatorowy Force-H1/H2 ESS wytwarzany przez Pylontech.
6. **Moduł akumulatorowy** oznacza moduł akumulatorowy FH48074 i FH9637M wytwarzany przez Pylontech.
7. **System zarządzania pracą akumulatora (BMS)** oznacza BMS wytwarzany przez Pylontech, który obejmuje:



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong, Szanghaj
201203, Chiny

- FC0500-40S (do podłączenia szeregowego od 3 do 7 jednostek FH48074 zgodnie z instrukcją użytkownika Produktu);
 - FC0500M-40S (do podłączenia szeregowego od 2 do 4 jednostek FH9637M zgodnie z instrukcją użytkownika Produktu);
8. **Instrukcja użytkownika Produktu** oznacza instrukcje dołączane przez Pylontech do Produktu, w których znajdują się informacje dotyczące prawidłowej instalacji i eksploatacji Produktu.
 9. **Pylontech** oznacza Pylon Technologies Co., Ltd of No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Szanghaj, Chiny.
 10. **Terytorium** oznacza Unię Europejską i Wielką Brytanię.
 11. **Użytkownik** oznacza osobę fizyczną, która nabyła Produkt.

Uwaga:

Aby **BEZPŁATNIE** wydłużyć okres gwarancyjny do 10 lat, należy zarejestrować produkt na stronie internetowej Pylontech: www.pylontech.com.cn/service/support. Gwarantowana pojemność minimalna/pozostała pojemność modułów opisanych w niniejszym dokumencie na koniec okresu gwarancyjnego będzie wówczas nie mniej niż 50% pojemności nominalnej.

Geoffrey Song

Dyrektor Generalny, Dział Międzynarodowy, Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park
Pudong, Szanghaj 201203, Chiny

T +86-21-51317697 | **F** +86-21-51317698

E service@pylontech.com.cn

W www.pylontech.com.cn